


Inteligencia Artificial y Humana en el mundo de los seguros

Miguel Paredes, PhD

Chief Data & Analytics Officer, Breca

Director del Centro de Analítica Avanzada de Breca Innovation (Brein)

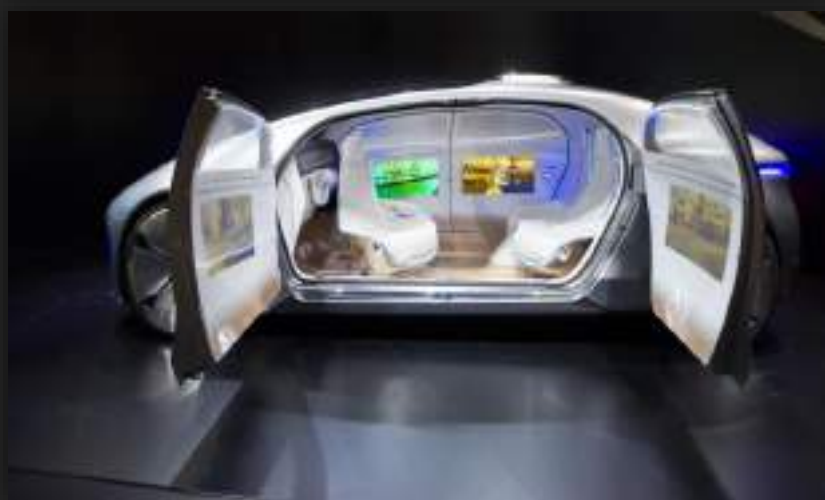


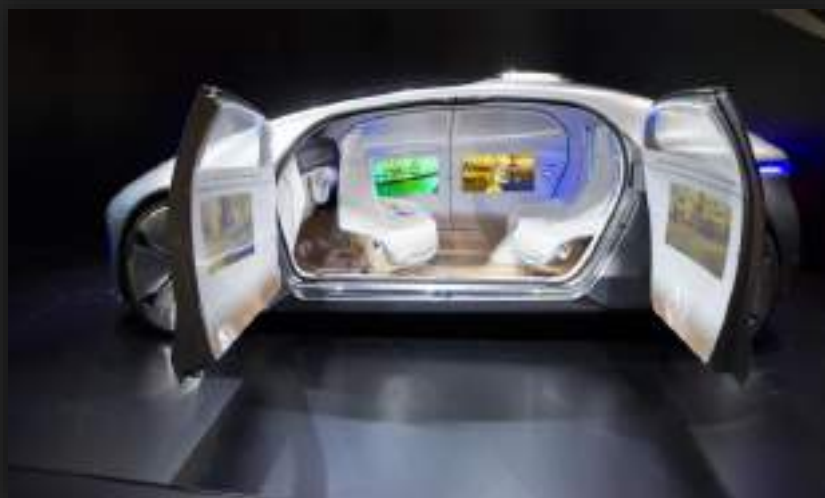


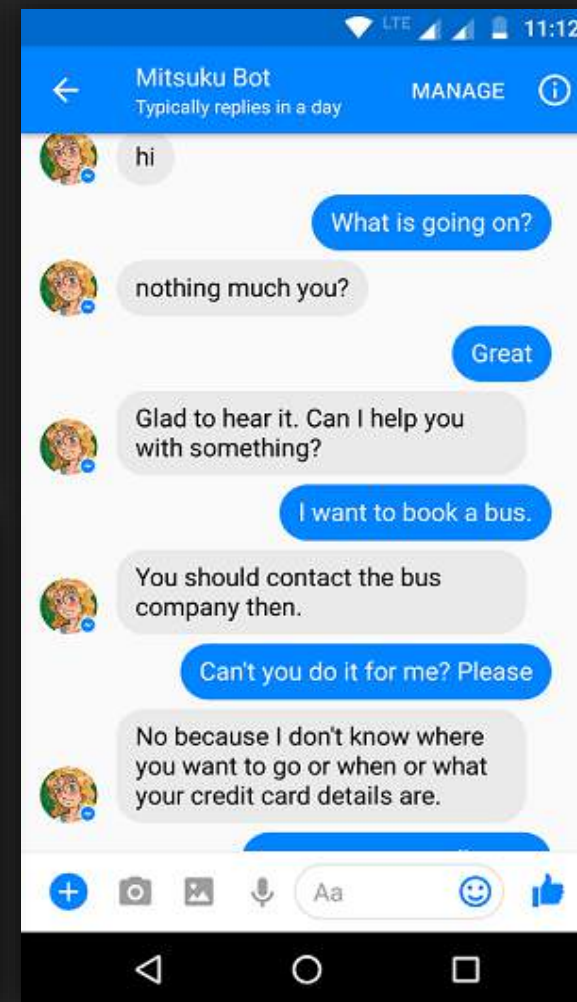
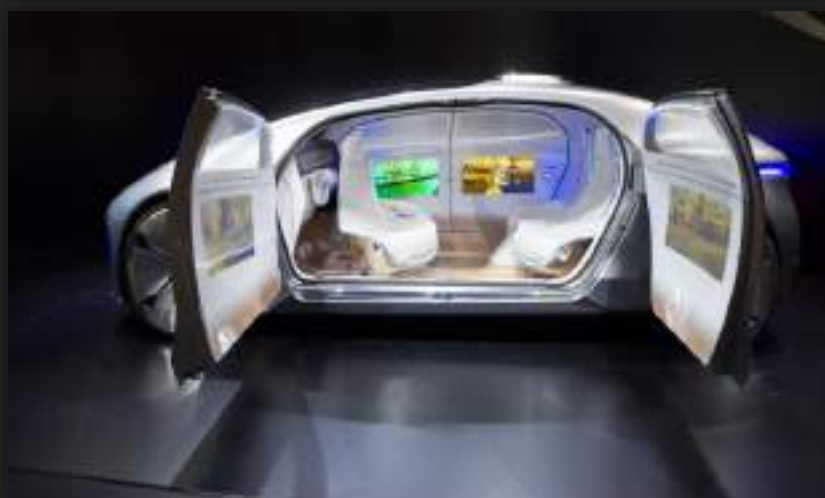
**¿Qué es la
Inteligencia
Artificial?**












**Thinking,
perception, and
action
(intelligence)
which does not
occur naturally
(artificial)**



Máquinas
actuando de
una manera
aparentemente
inteligente

Dos Extremos

La IA nos exterminará, o nos salvará?



Dos Extremos

La IA nos exterminará, o nos salvará?

“With AI we are
summoning the
Devil”

- Elon Musk



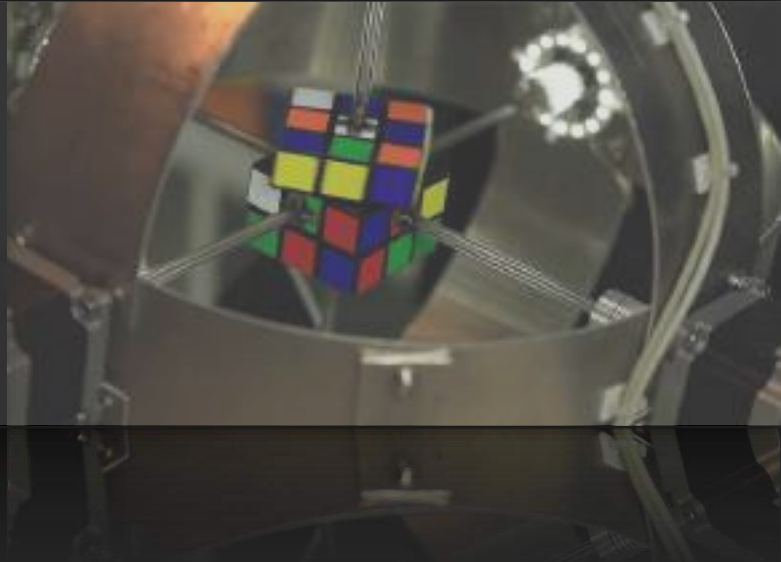
“AI would be the ultimate
version of Google. The
ultimate search engine that
would understand everything
on the Web. It would
understand exactly what you
wanted, and it would give
you the right thing.”

- Larry Page

La **IA** ya es
mejor que los
humanos en
muchas cosas



En que es la **IA** mejor que la Inteligencia Humana(**IH**)?



La IA esta transformando el mundo: **Salud**



Pero la **IH** aun
no ha sido
alcanzada, y
mucho de lo
que nos hace
humanos es
difícil de
digitalizar



En que es la **IH** mejor que la **IA**?



AI: Dog

+



Noise

=



AI: Ostrich!



Como es
distinta la **IA**
que la **IH** en
el mundo de
los **seguros**?

IH vs. IA

Generalized Linear
Model (GLM)

$$g(\mu_i) = \beta_0 + \beta_1 x_{1i} + \dots + \beta_k x_{ki} + \varepsilon_i$$

Machine Learning / IA

$$h_{\Theta}(x) \in \mathbb{R}^K \quad (h_{\Theta}(x))_i = i^{th} \text{ output}$$
$$J(\Theta) = -\frac{1}{m} \left[\sum_{i=1}^m \sum_{k=1}^K y_k^{(i)} \log(h_{\Theta}(x^{(i)}))_k + (1 - y_k^{(i)}) \log(1 - (h_{\Theta}(x^{(i)}))_k) \right]$$
$$+ \frac{\lambda}{2m} \sum_{l=1}^{L-1} \sum_{i=1}^{s_l} \sum_{j=1}^{s_{l+1}} (\Theta_{ji}^{(l)})^2$$

IH vs. IA

Generalized Linear
Model (GLM)

Por qué?

Causalidad

Machine Learning / IA

Que?

Predicción

Como esta
cambiando
la **IA** el
mundo de
los **seguros**?

¿Qué están haciendo algunas aseguradoras mundiales?



Behavioral Policy Pricing



Customer Experience & Coverage Personalization



Faster, Customized Claims Settlement



Conclusión



**Generar y
Aprovechar
Data**



**IA en Procesos
clave de
Seguros**



IA + IH



Gracias!
Preguntas?

