



TALLER INTERNACIONAL

Desarrollo de mercados de seguros asociados a fenómenos climáticos

16, 17 y 18 de julio de 2013

Lima - Perú

Factores de la Demanda de Microseguros

Mauricio Osorio – GG Crezcamos



TALLER INTERNACIONAL

Desarrollo de mercados de seguros asociados a fenómenos climáticos

Crezcamos S.A.

MISIÓN

Acompañamos con servicios financieros adecuados y responsables el desarrollo de las familias emprendedoras principalmente del sector rural.

VISIÓN

Ser en el 2022, el banco rural innovador prestador de servicios de excelencia en toda Colombia.





TALLER INTERNACIONAL

Desarrollo de mercados de seguros asociados a fenómenos climáticos

Resultados Crezcamos Jun 2013

Número de Clientes



Cartera Bruta Vigente

Valores en Millones de Pesos



En 5 años hemos crecido 15 veces el número de clientes y casi 20 veces la Cartera Vigente



TALLER INTERNACIONAL

Desarrollo de mercados
de seguros asociados a
fenómenos climáticos

Factores Claves de la Demanda de Microseguros

- Diseño del Programa “Primero para Conocer”
- Experiencia del Cliente con el Seguro
- Comunicar Beneficios Reales
- Proceso de Credito fusionado con el de seguros
- Incentivos de Microseguros asociados al Microcrédito
- Manejo Integral del Proceso de Diseño, Venta, Atención de Siniestros
- Aumento de Profundidad con venta Cruzada



TALLER INTERNACIONAL

Desarrollo de mercados de seguros asociados a fenómenos climáticos

Diseño del Programa, Primero para Conocer

Portafolio integral de protección

Sabemos que la protección en nuestro tiempo es muy importante y pensando en la seguridad y bienestar de los clientes de CREZCAMOS y sus familias, hemos desarrollado, con el respaldo de MAPFRE COLOMBIA un completo portafolio de productos ante las pequeñas y grandes sorpresas que tiene la vida.

Seguro de vida

Garantiza su tranquilidad y la protección de su familia, ante su fallecimiento e incapacidad total y permanente o diagnóstico de una enfermedad grave.

Coberturas

- Fallecimiento por cualquier causa
- Incapacidad Total y Permanente
- Enfermedades Graves
- Renta mensual para gastos del hogar durante un año
- Exequias

Edad de ingreso

La edad mínima de ingreso es 18 años y la máxima de 65 años con permanencia hasta los 70 años

Planes y primas

Coberturas	plan 1	plan 2	plan 3	plan 4	plan 5
Fallecimiento por cualquier causa	\$3'000.000	\$6'000.000	\$9'000.000	\$12'000.000	\$15'000.000
Incapacidad total y permanente	\$3'000.000	\$3'000.000	\$9'000.000	\$12'000.000	\$7'500.000
Enfermedades graves anticipo del 50%	\$1'500.000	\$3'000.000	\$4'500.000	\$6'000.000	\$1'500.000
Exequias	\$300.000	\$600.000	\$900.000	\$1'200.000	\$15'000.000
Renta mensual durante 12 meses para gastos hogar por fallecimiento por cualquier causa o incapacidad total y permanente del asegurado	\$60.000	\$120.000	\$180.000	\$240.000	\$300.000
Prima mes por persona	\$2.079	\$4.158	\$6.236	\$8.315	\$10.394





TALLER INTERNACIONAL

Desarrollo de mercados de seguros asociados a fenómenos climáticos

Experiencia del Cliente con el Seguro



2012 Acercándonos

Boletín 06. Agosto 13 de 2012

Ante los riesgos es mejor estar



"Me siento agradecida porque con esta ayuda puedo volver a empezar" afirmó la Sra. Vega cuando recibió su cheque de indemnización en la oficina de Crezcamos Bucaramanga.

La noche del 4 de Junio de 2012 las viviendas de los habitantes del barrio Café Madrid de Bucaramanga, fueron arrasados por un voraz incendio que consumió todo a su paso.

Fueron aproximadamente 250 familias las que quedaron sin hogar y sin recursos para conseguir el sustento diario. Entre los afectados se encontraban las señoras Rosa Helena Vega y Trinidad Argüello Tamara, clientes vigentes de Crezcamos y quienes además estaban

aseguradas a través del programa de seguro para microempresa.

El pago de sus indemnizaciones, se realizó así: **\$7.595.317** para la señora Rosa Helena, quien pudo abonar **\$2.006.754** para cubrir la totalidad de su deuda; y **\$6.881.650** de indemnización para la señora Trinidad Argüello, quien abonó **\$1.817.826** para la cancelación de su crédito.



TALLER INTERNACIONAL

Desarrollo de mercados de seguros asociados a fenómenos climáticos

Experiencia del Cliente con el Seguro

Boletín 24. Diciembre 17 de 2012

ANTE LOS RIESGOS ES MEJOR ESTAR BIEN PROTEGIDOS



Foto (de izq. a der.): Nelson Villamizar, Coord. El Banco; Blasinia Ardila Arias, beneficiaria del seguro; Sandra Fuentes, Eje. Comercial.

Que el señor Tiobulo estuviera bien protegido fue lo que le dio la oportunidad a su esposa, la señora Blasinia, de hacer la reclamación del seguro de vida para cubrir la totalidad de la deuda y recibir la indemnización correspondiente.

«Acercándonos» desea hacer un llamado a todo nuestro personal comercial para que recuerden la importancia de asegurar a nuestros clientes. Así les damos la tranquilidad para no preocuparse por deudas y nuestro respaldo para que se sientan bien protegidos.

¿Qué espera? ¡Ofrezca nuestras soluciones de protección y asegure a todos sus clientes ya!



crezcamos
BienProtegidos

Este es el caso de Tiobulo Vides Jaime quien tras sufrir un infarto por hipertensión arterial falleció dejando sola a su esposa.

El señor Tiobulo tenía dos créditos en Crezcamos un **Credirenovación** y un **Credioportuno**. Él pertenecía al programa «**Crezcamos bien protegidos**» y tras su fallecimiento el 16 de Junio del presente año, su esposa Blasinia Ardila, inició el proceso de reclamación desde la oficina de El Banco Magdalena.

El día 9 de septiembre Aseguradora Solidaria pagó a Crezcamos el valor de \$3'435.320, saldo pendiente de la deuda y días después Mapfre seguros, pagó a la señora Ardila la suma de \$16'400.000 por ser beneficiaria del seguro voluntario con que contaba su difunto esposo.





TALLER INTERNACIONAL

Desarrollo de mercados de seguros asociados a fenómenos climáticos

Comunicar Beneficios Reales

CUÑA 1

Locutor 1 (hombre 40 años): -Me llamo Fernando, hace un año una enfermedad me incapacitó para ir a trabajar, dejándome sin ingresos. Y es que uno está aquí y mañana no sabe. Pero gracias a Crezcamos Bien Protegidos pude pagar los gastos médicos del tratamiento y sostener a mi familia. Hoy estoy recuperado y listo para seguir adelante.



CUÑA 2

Locutor 1 (mujer 40 años): -Me llamo Laura, hace 6 meses me robaron en el almacén. Es que hasta que uno no le pasa, no cree; pero gracias a Crezcamos Bien Protegidos me respondieron por todo y no tuve pérdidas.

CUÑA 3

Locutor 1 (Hombre de 32 años): -Me llamo Cristóbal y fui víctima de la ola invernal. Quién iba a pensar que un derrumbe se iba a llevar mi casa con todo lo que tenía. Pero gracias a Crezcamos Bien Protegidos pude conseguir vivienda y con mi familia salimos adelante.

Locutor 2 (voz en off): -Haga como Cristóbal, venga a cualquiera de los puntos de soluciones Crezcamos y asegúrese ya. Ante los riesgos es mejor estar Bien Protegidos. Crezcamos, juntos un paso adelante.



TALLER INTERNACIONAL

Desarrollo de mercados de seguros asociados a fenómenos climáticos

Proceso de Crédito Fusionado con el de Seguros



Visita al Cliente



Estudio Socioeconómico



Radicación de la Información



Generar Previsualización



Comité de Crédito



Aprobación del Crédito



Programar el Crédito



Cargar el valor de la Prima SHIVAM



Desembolso Activación Póliza



Generar Dos Pólizas

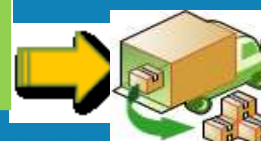


Toma de Firmas y Huellas



1 Póliza, Condicionado y Plan de Pagos

y



Enviar póliza a Soluciones de Protección

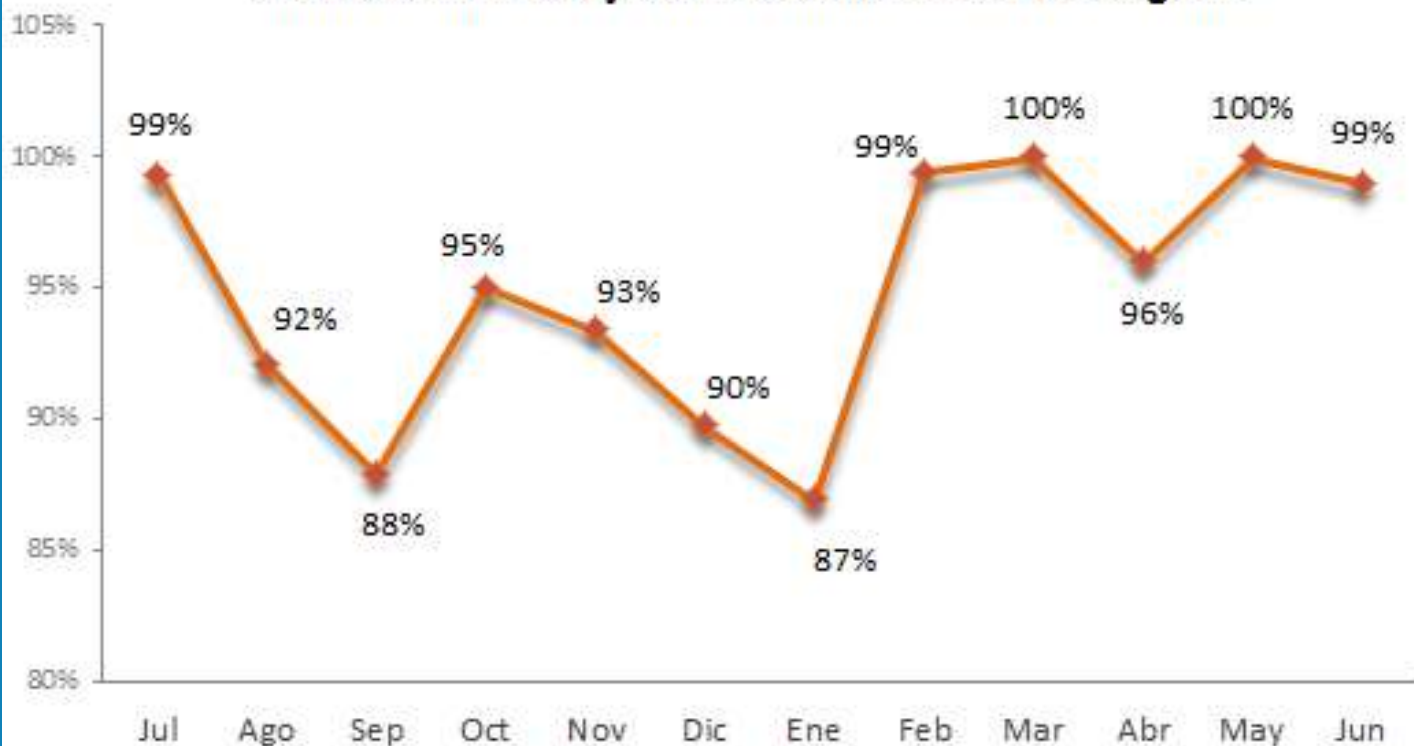


TALLER INTERNACIONAL

Desarrollo de mercados de seguros asociados a fenómenos climáticos

Incentivos de Seguros Asociados a la Políticas de Incentivos de Crédito

Bonificaciones de Ejecutivos Comerciales - Vta Seguros

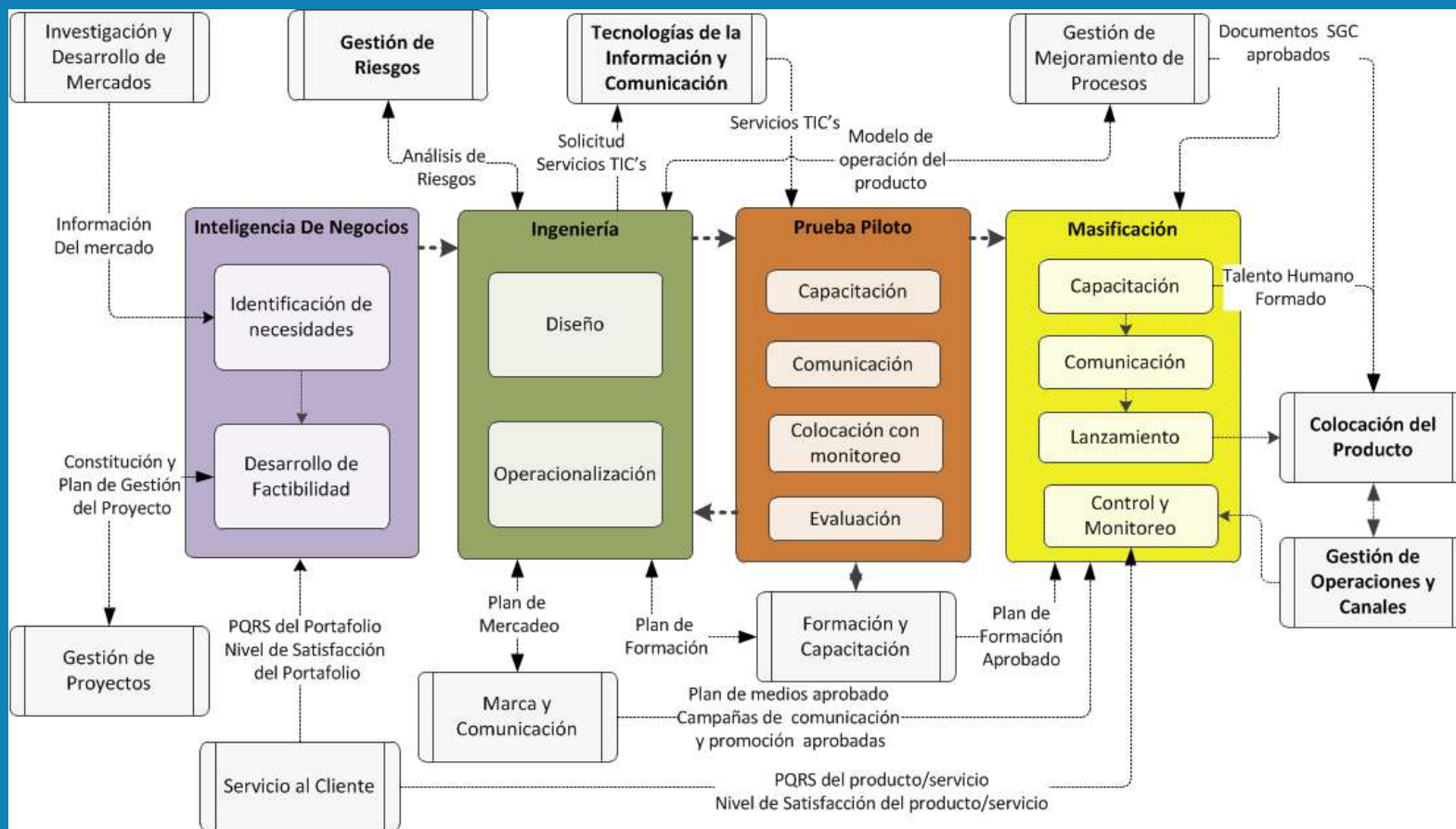




TALLER INTERNACIONAL

Desarrollo de mercados de seguros asociados a fenómenos climáticos

Manejo Integral del Proceso de Diseño, Venta, Atención de Siniestros



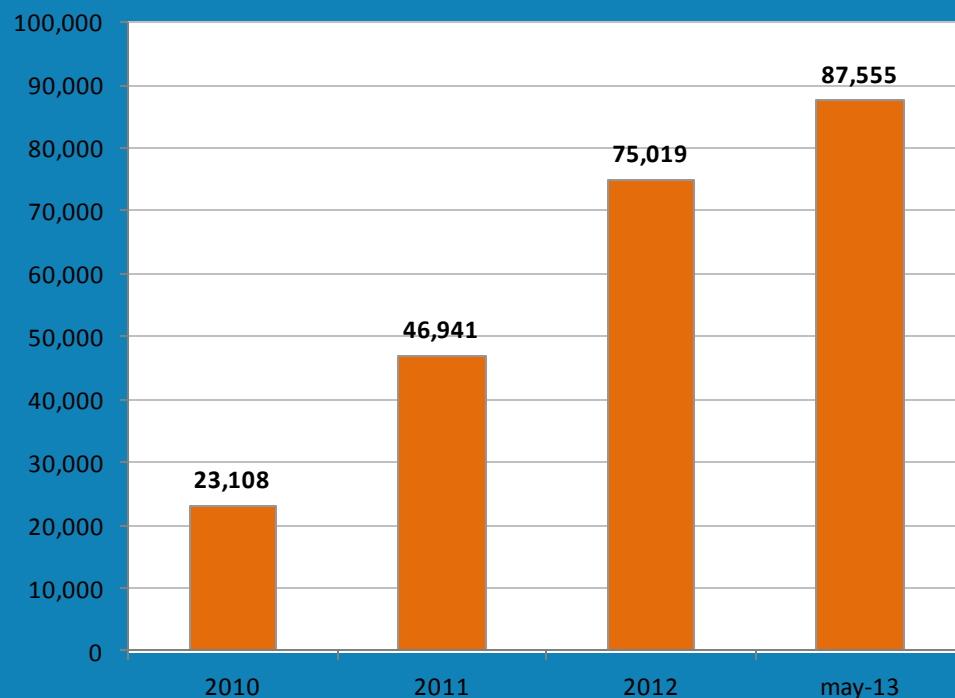


TALLER INTERNACIONAL

Desarrollo de mercados de seguros asociados a fenómenos climáticos

Aumento de Profundidad con Venta Cruzada

Seguros Voluntarios Vigentes



A SU CULTIVO LE PUEDE PASAR **CUALQUIER COSA**

PROTEJALO CON **SEGURO AGRÍCOLA**

crezcamos
seguros de agricultura

El nuevo producto de Crezcamos BienProtegidos con el cual usted podrá asegurar sus cultivos ante cualquier evento climático.

- Exceso de lluvia
- Inundación
- Vientos fuertes
- Deslizamiento y avalancha
- Granizo
- Heladas
- Deficiencia de lluvia o sequía

LLÁMENOS 321 205 4444
www.crezcamos.com

MAPFRE **crezcamos BienProtegidos**