

S/
yape



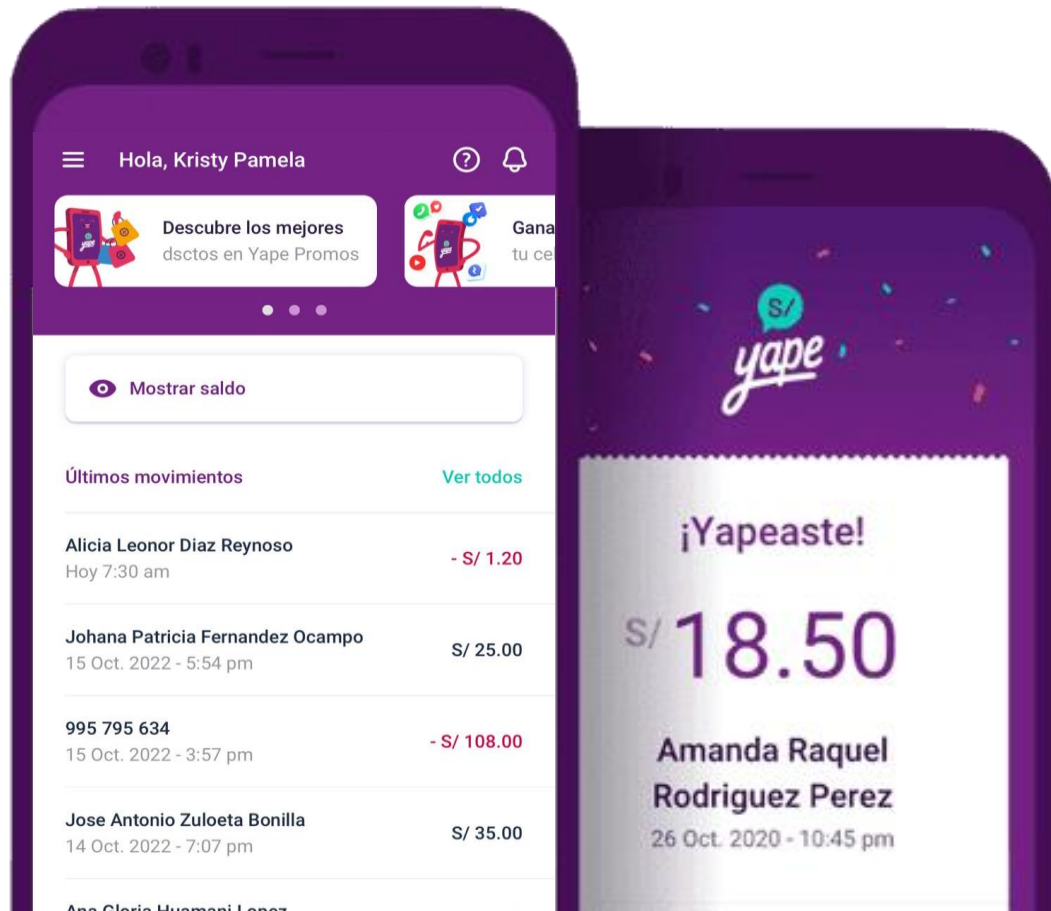
Somos la billetera con el mayor ecosistema



Lanzada en el 2017, por el BCP.
Billetera de más rápido crecimiento en Perú.

Nuestro propósito es...

*Ser el **app**
preferida de los
peruanos para
resolver sus
necesidades
diarias.*



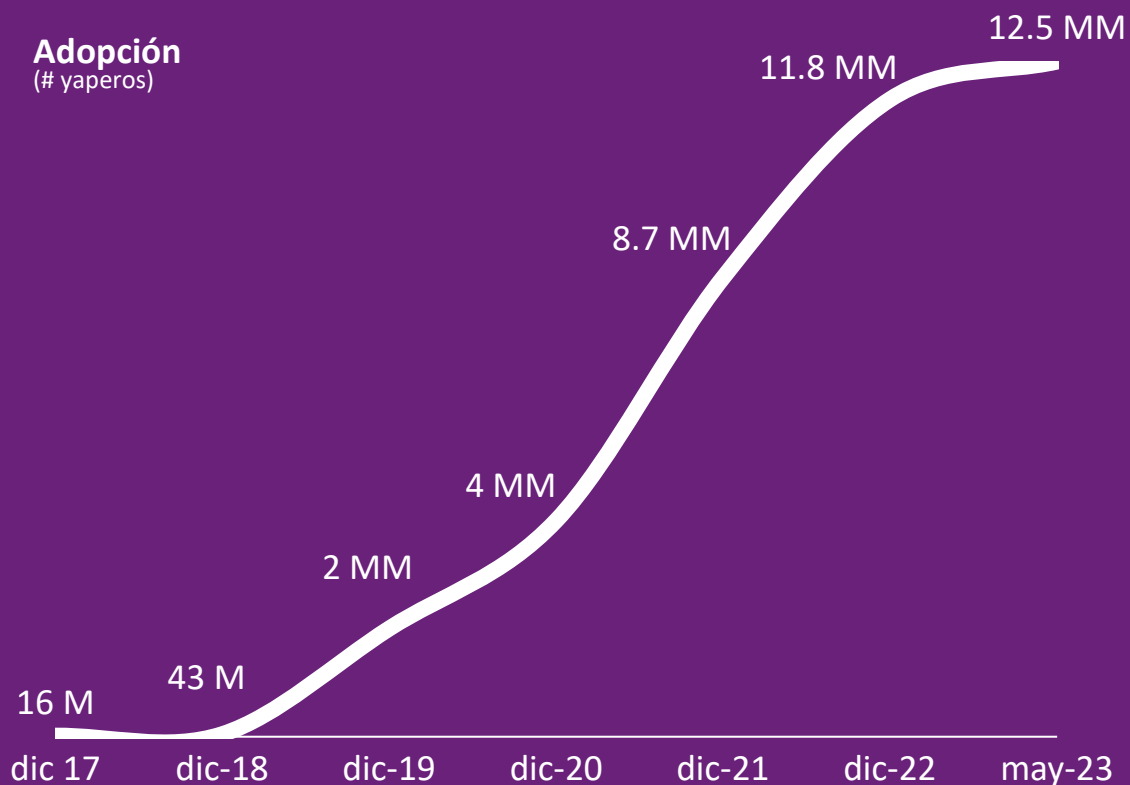
Desde el 2017, Yape ha evolucionado constantemente





Somos más de **12 MILLONES** De Yaperos

Adopción
(# yaperos)



1 de cada 2 adultos tiene Yape



+11 MM sesiones al día



+180 MM Transacciones al mes



+2.3 MM negocios



50% share de pagos de emprendedores



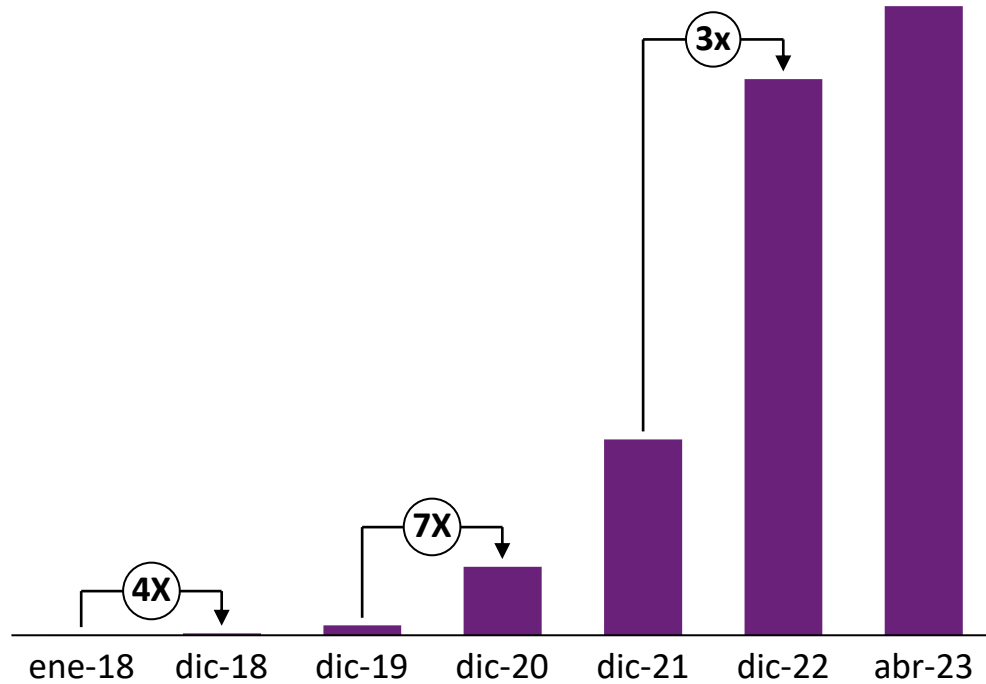
3er app con mayor reconocimiento de marca
(Después de Whatsapp y Facebook)

En Yape soñamos en grande, nos ponemos metas irracionalmente ambiciosas



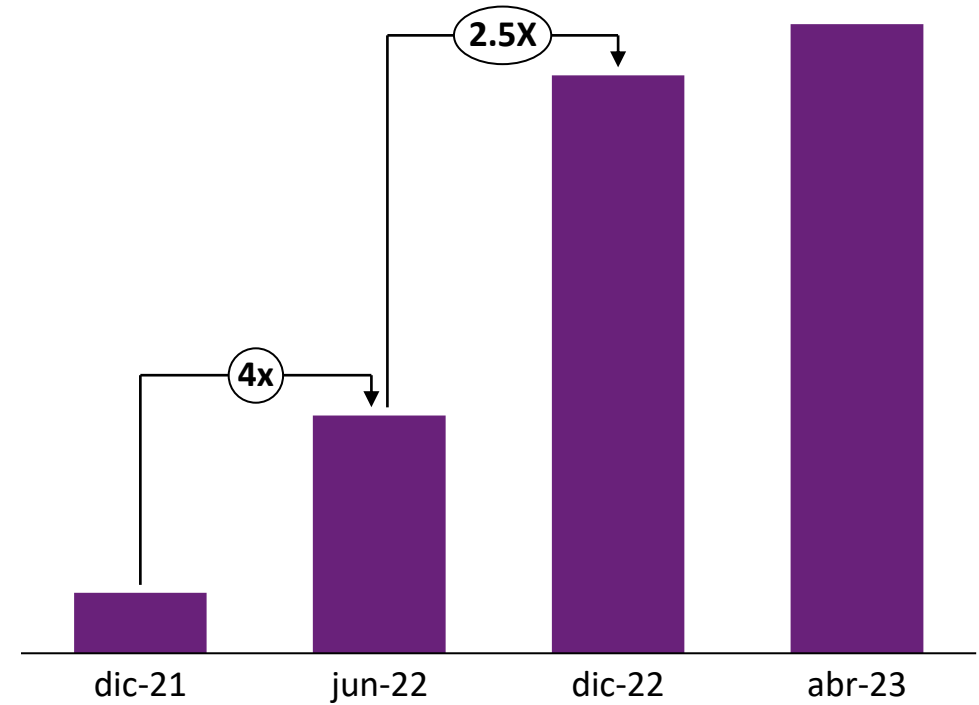
Nro Transacciones

(millones)



Nro Recargas

(millones)





Factores de éxito



**C
O
N
F
I
A
N
Z
A**

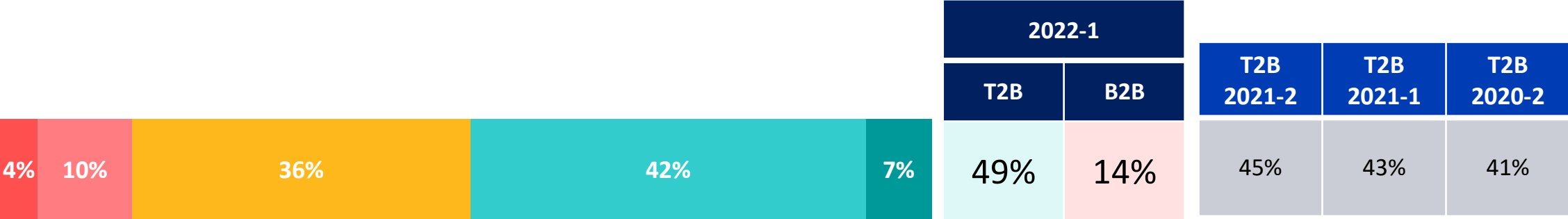


**Latinoamerica es la
región con el mayor nivel
de desconfianza en el
sistema financiero.**

"Complejo, caro and lejano"

↓ ↓ ↓
Simple, gratis y en tu celular

1 de cada 2 personas tiene una opinión favorable hacia el sistema financiero (bancos y cajas)



■ Muy desfavorable ■ Desfavorable ■ Ni favorable ni desfavorable ■ Favorable ■ Muy favorable

Bancarizados: 55%
No Bancarizados: 41%
Yaperos: 57%
No Yaperos: 44%

La percepción es más favorable mientras más familiarizado se está con el sistema financiero.

■ ■ / Significativamente superior / inferior entre grupos

“No me gustan los bancos ni para guardar dinero y te van disminuyendo - en vez de sumar te restan.”

Isabel, 54, Comas

“Yo soy de la idea de no tocarle la puerta a las instituciones financieras (...) pero cuando tienes apuros ahí sí te salvan”

Bertha, 50, VMT

“No confío en los bancos porque te cobran ellos siempre ganan. No confío en nadie.”

Lucy, 27, Ate

B55. Teniendo en cuenta todas las cosas que considera importantes, ¿qué tan favorable o desfavorable es su opinión hacia el sistema financiero; es decir, todas las entidades financieras como bancos y cajas? Su opinión general es muy favorable, favorable, ni favorable ni desfavorable, desfavorable o muy desfavorable
Base: 1005 encuestados

Para muchas personas lidiar con el sistema financiero es entrar a una dinámica con la balanza inclinada...



Todo se arma en base a relaciones, en saber en quién confiar.

La confianza se gana y se construye.

La desconfianza casi siempre es el punto de partida.

El miedo, la desconfianza, la precariedad son sinónimos profundamente instalados en la mente.

Ganarla es un partido con la cancha inclinada.

Sobre todo para un banco, que es visto como el malo de la película.

En ese sentido el “banco nunca pierde”.

Hay una desconfianza que se articula como la intersección de un mito, una anécdota o un sentido común de que el banco te va a robar.

Una de las principales formas de conectar con los Yaperos es hablar en *facilito*



La **voz de Yape**, es el mensaje general que la marca transmite, las palabras que elige, cómo se oye y lo que la hace reconocible.



Claro

No se complica, utiliza un lenguaje sencillo, sin tecnicismos y sin tanto palabreo.



Directo

Sincero, comunica rápidamente y con transparencia.



Servicial

Darle la mano y acompañar al usuario amablemente, frente a lo que ocurra.

 **¿CÓMO RECONOCER UN MENSAJE DE TEXTO TÓXICO FRAUDULENTO?** 

- Se muestra buena gente, pero no lo son.
- Te quieren hacer regalos, pero todo es falso.
- Te piden tus datos, pero para robarte. 

TEN CUIDADO, UN MENSAJE TÓXICO FRAUDULENTO SIEMPRE BUSCA HACERTE DAÑO.

 **NUNCA COMPARTAS TUS DATOS NI HAGAS CLIC EN ENLACES QUE TE ENVÍAN POR MENSAJE DE TEXTO.**

SI TE COBRA COMISIÓN ¡NO ES DE YAPE!

Recuerda que
YAPE ES GRATIS
a nivel nacional

Y **no cobramos comisiones** por:

- ✓ Hacer yapeos.
- ✓ Retirar dinero de tu cuenta Yape.
- ✓ Recargar el saldo de tu celular.



Tenemos una obsesión por que nuestros flujos sean simples y alineados a las necesidades de los yaperos.



Para yapearle a alguien tenías que agregarlo como **contacto**.



Ahora puedes yapearle a alguien **ingresando** su número de **celular**.

Los push no sonaban y para **verificar** un yapeo tenías que siempre **ver tu celular**.



Yape te avisa con un **sonido** cuando recibes dinero.

Solo podías registrarte en Yape con una **tarjeta BCP**.

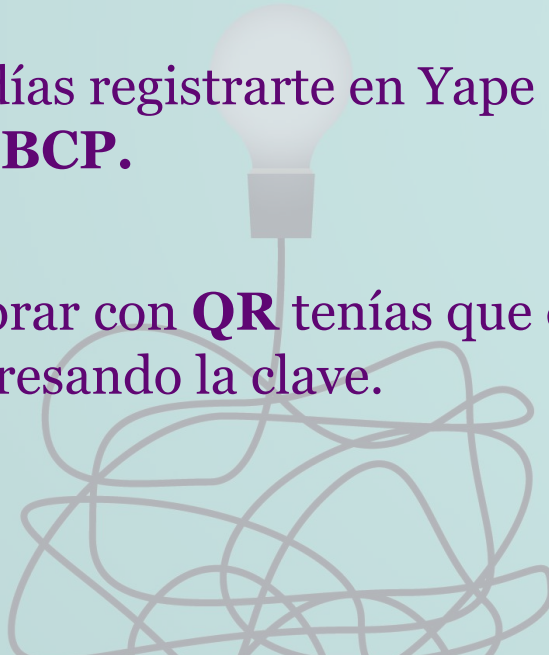


Ahora solo necesitas tu **DNI**.

Para cobrar con **QR** tenías que **entrar al app** ingresando la clave.



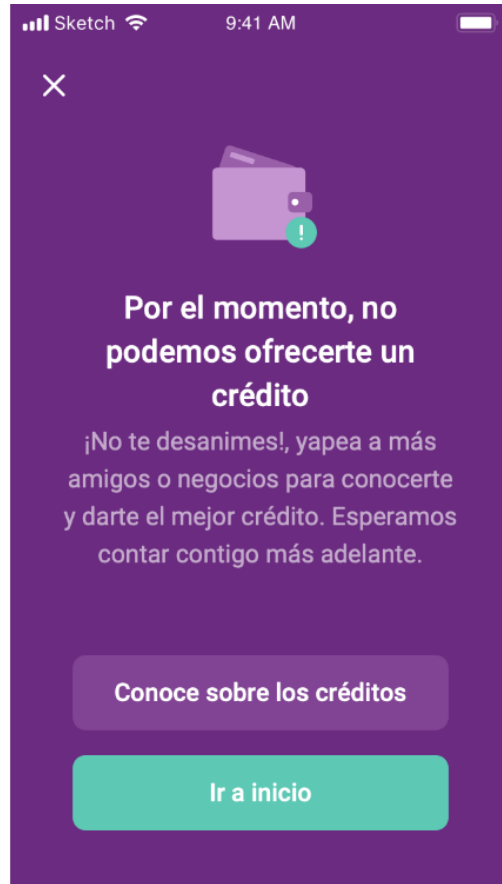
El **QR** está en la **pantalla de inicio**, sin poner la clave para cobrar más rápido.



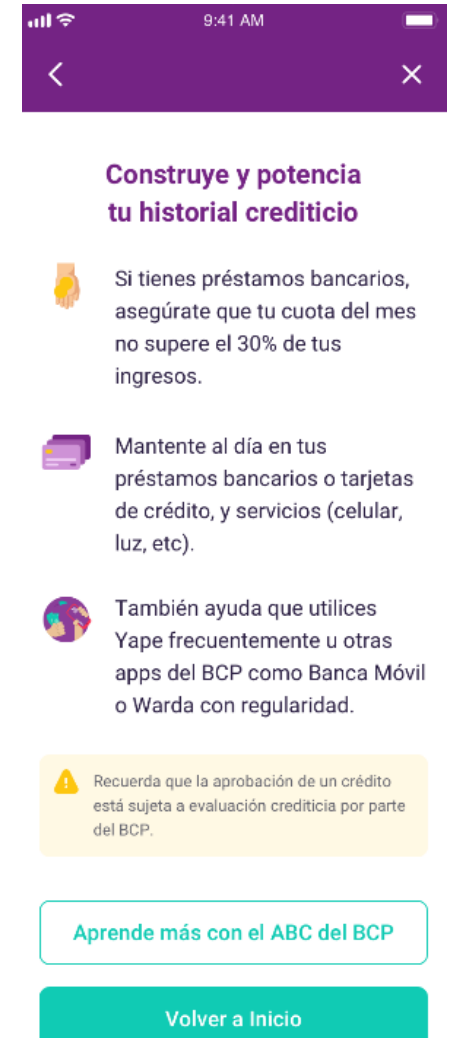
Tenemos una obsesión por que nuestros flujos sean simples y alineados a las necesidades de los yaperos.



Agosto - 2022



Q4- 2022



En el 2022 nació *Yape te engríe* como un mecanismo para reconciliarnos con los yaperos



Yape

21 Apr ·

Mil disculpas por no haber estado ahí para ti, yapero.
Ya estamos de regreso 💜.

**MIL DISCULPAS
YAPERO,**
ya estamos de vuelta.

Sabemos que te fallamos y haremos nuestro máximo esfuerzo para que esto no vuelva a suceder.

Nuevamente, mil disculpas.



JC LQ Batteloid

Ya no seas sinicos. Todos sabemos que está App nos ayuda mucho y también sabemos que tarde o temprano habrá alguna falla porque así es el sistema. Lamentablemente. Si se decepcionaron de la aplicación, pueden cambiarse a otra y listo. Su problema resuelto.



Fan destacado

Jonathan Mego Damian

Que bueno tío Yape yo estaba muy preocupado. Espero que no vuelva a ocurrir. Exitos y bendiciones.

1 año Me gusta Responder 8



Jose Munoz

Siempre existirán Las Fallas por alguna u otra Razones pero para adelante ... A parte que El Servicio es Gratis

1 año Me gusta Responder 29



Gladys Marcelo

Se han vuelto necesariosque se a la última vez



Yape

27 Apr ·

Yapero, la semana pasada te fallé 😞, pero hoy quiero reivindicarme, por eso #YapeTeEngríe con un 1/4 de pollo con... See More

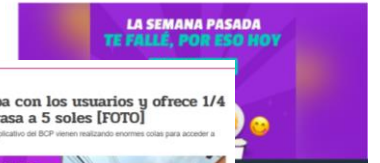


REDES SOCIALES

Yape y conocida pollería causan furor en redes al lanzar oferta de un 1/4 de pollo a 5 soles

"Tío Yape no juegues con mis sentimientos por favor, no quiero cocinar", escribieron algunos usuarios tras enterarse de la promoción oficial de Yape que se ha vuelto viral en Facebook.

- Andra Escamilla pide a sus seguidores denunciar video íntimo filtrado en redes sociales
- Pjero callejero se infiltra a una clase de funcional training e intenta imitar al entrenador
- Pjero finge estar emocionado de estar en casa para que su perro no escape por la ventana



Yape lanza HOY oferta de 1/4 de brasa a S/5 tras caída de la última

Conoce todos los detalles acerca de esta promoción y cómo acceder



La promoción consiste en 1/4 de pollo y porción de papas fritas a S/5.000, no incluye ensalada ni bebida. (Foto: GEC)

Queremos tener una relación con el Yapero como aquella que tenemos con nuestros amigos.
Aceptar el error y buscar maneras de enmendarlo.

INCLUSIÓN



Nos enfocamos en diseñar una solución para un segmento poco atendido



60%

No tiene una cuenta de ahorros*

Uno de los % más bajos de la región



80%

Tiene un celular

Uno de los más altos de la región





Nuestro esfuerzo por atender al segmento no bancarizado resultó en:

3.8M→12.6M

Yape con DNI

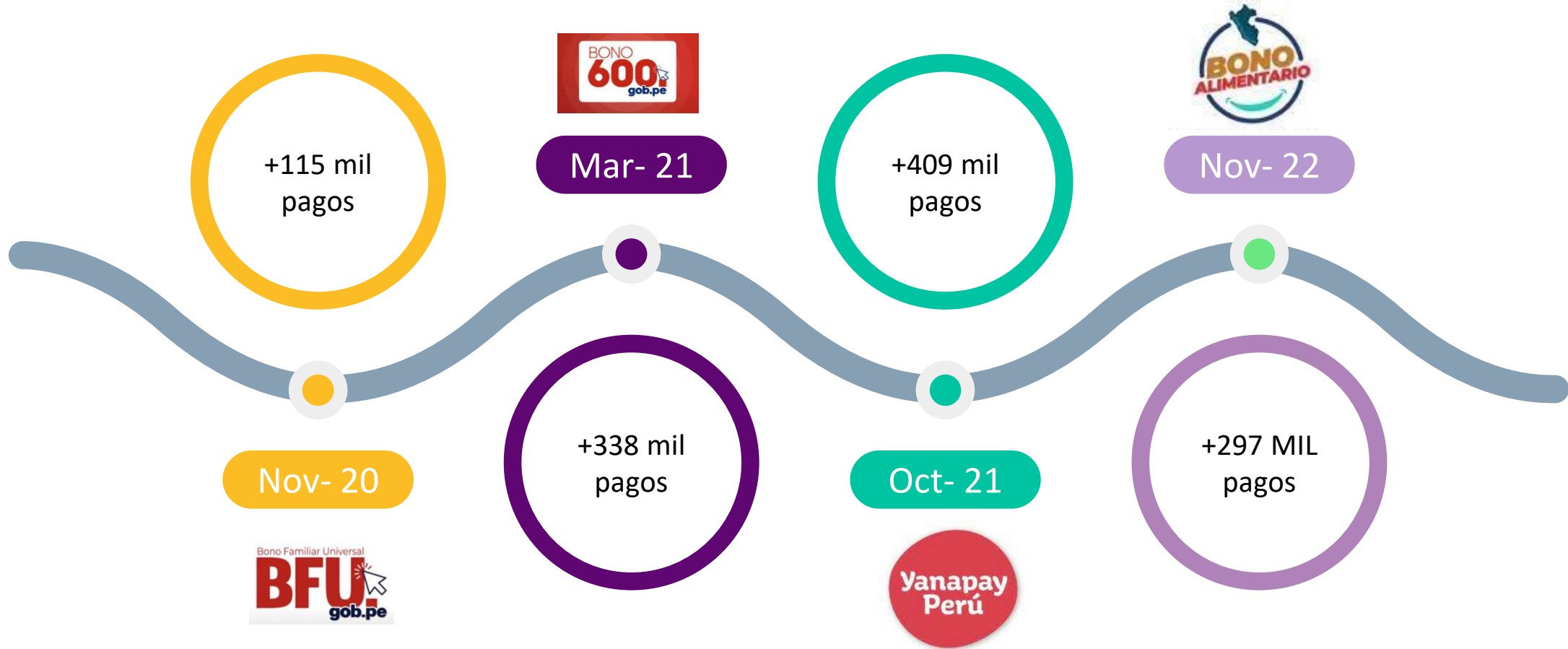
+2M

No tenían acceso al sistema financiero antes de Yape

+50%

Usuarios activos

Logramos facilitar el cobro de bonos para más 1.1 MM de peruanos sin acceso al sistema financiero



De forma inmediata y en la seguridad de sus hogares

Desde yape también enfocamos esfuerzos en brindar capacitaciones presenciales y asíncronas que complementen el entendimiento del app



Hemos logrado capacitar a más de 100 mil personas:

Desarrollando diversos cursos en función a las necesidades de los yaperos:

- Billeteras digitales
- Mi negocio con Yape
- Créditos Yape
- Organízate con Yape

En alianza con diversas organizaciones sociales, tenemos un programa de capacitación presencial en comedores populares.



SO-COS



El **99.6%** de empresas peruanas son Pymes.

Reciben pagos de forma diaria en un proceso lleno de fricciones:

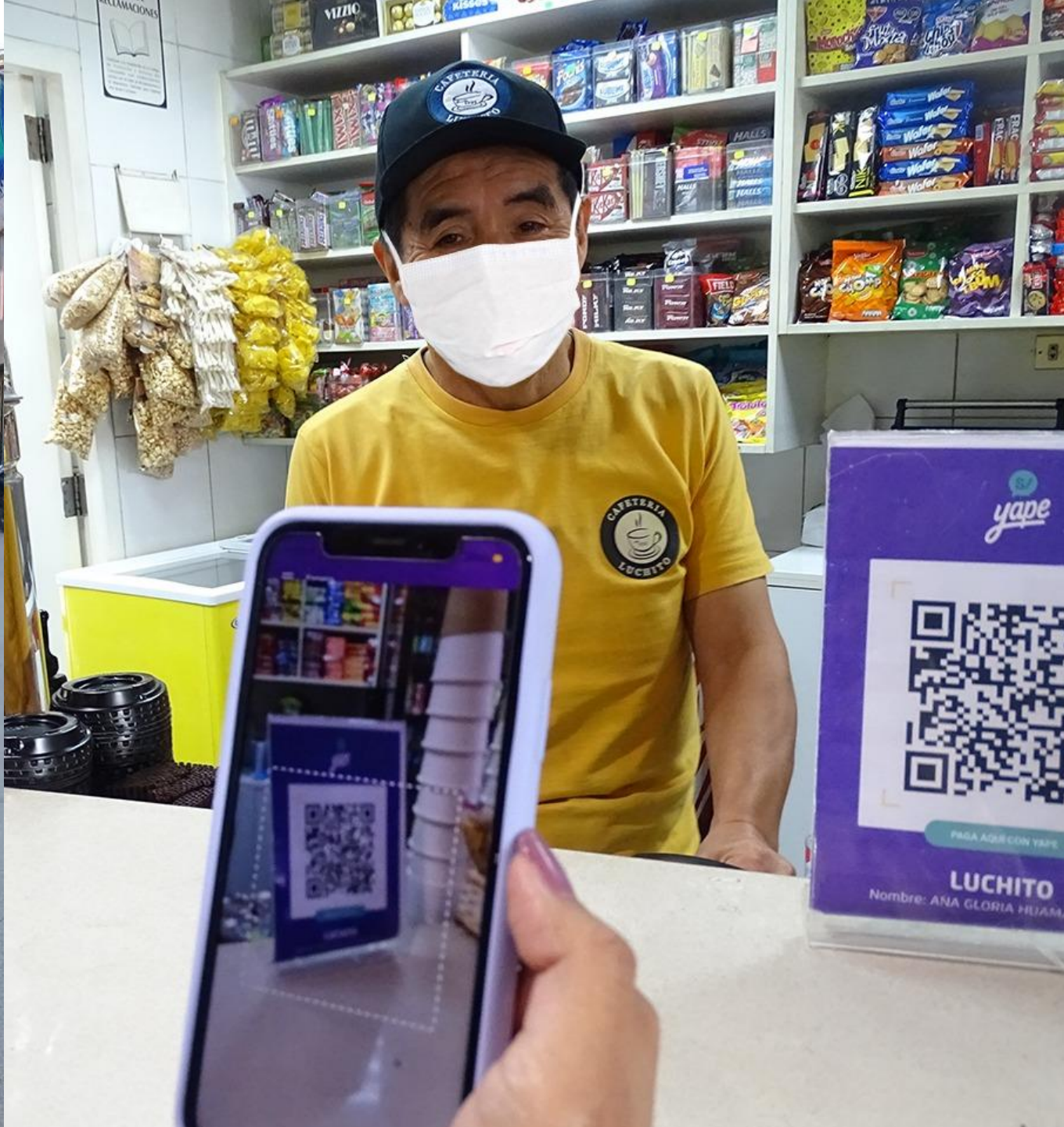
- El **efectivo** es riesgoso y complejo de manejar a nivel operacional
- La mayoría de **POS** tiene tarifas (4%)
- **Transferencias bancarias** son poco prácticas

Código QR es rápido, gratis y seguro



Queremos transformar esto...





+2.3MM

Negocios usan yape como
herramienta de cobro

+87MM

transacciones al mes



El camino al éxito NO es lineal, es importante aceptar el error y formentar una cultura de #EmprendemosYaprendemos



¡HOLA! MI NOMBRE ES:
MAJO

"Creo que la vida es una sola y hay que saber disfrutarla, sobre todo con amigos y conociendo lugares increíbles."

EDAD **21** VIVE  **San Borja, LIMA** INGRESO **S/ 1000** FAMILIA **Soltera, vive con su madre**

Ocupación
Estudiante de publicidad, está buscando prácticas

SU SUEÑO
Quiero una vida creativa e inspiradora, quiero conocer personas chévere y ver y explorar nuevos lugares.
Quiero tener grandes experiencias

PERFIL TECNOLÓGICO
"Respiro tecnología: uso mi macbook en todas partes: en el trabajo, el café, en casa. Sino, hago todo desde el celular ¡jamás salgo sin él!"

ESTOY ORGULLOSO DE...
"Disfrutar cada día como si fuera el último. Trato de no perderme ningún evento con mis amigos."
"Creo que tengo los trending tips de la moda, y mis amigas siempre piden consejos."



Reto: Si te ríes, pierdes!!! - YAPE



YAPE
JUAN - IVÁN - IRIS

0:01 / 4:32

Scroll for details

En el lanzamiento de yape, nos enfocamos en un cliente objetivo incorrecto “Majo”

¿Hacia dónde vamos?



El norte de Yape es...

***Ser el app
preferida de los
peruanos para
resolver sus
necesidades
diarias***

...elementos que componen est visión



Ser el app donde los usuarios puedan pagar por sus necesidades



Ser el app donde los yaperos encuentren las mejores promociones

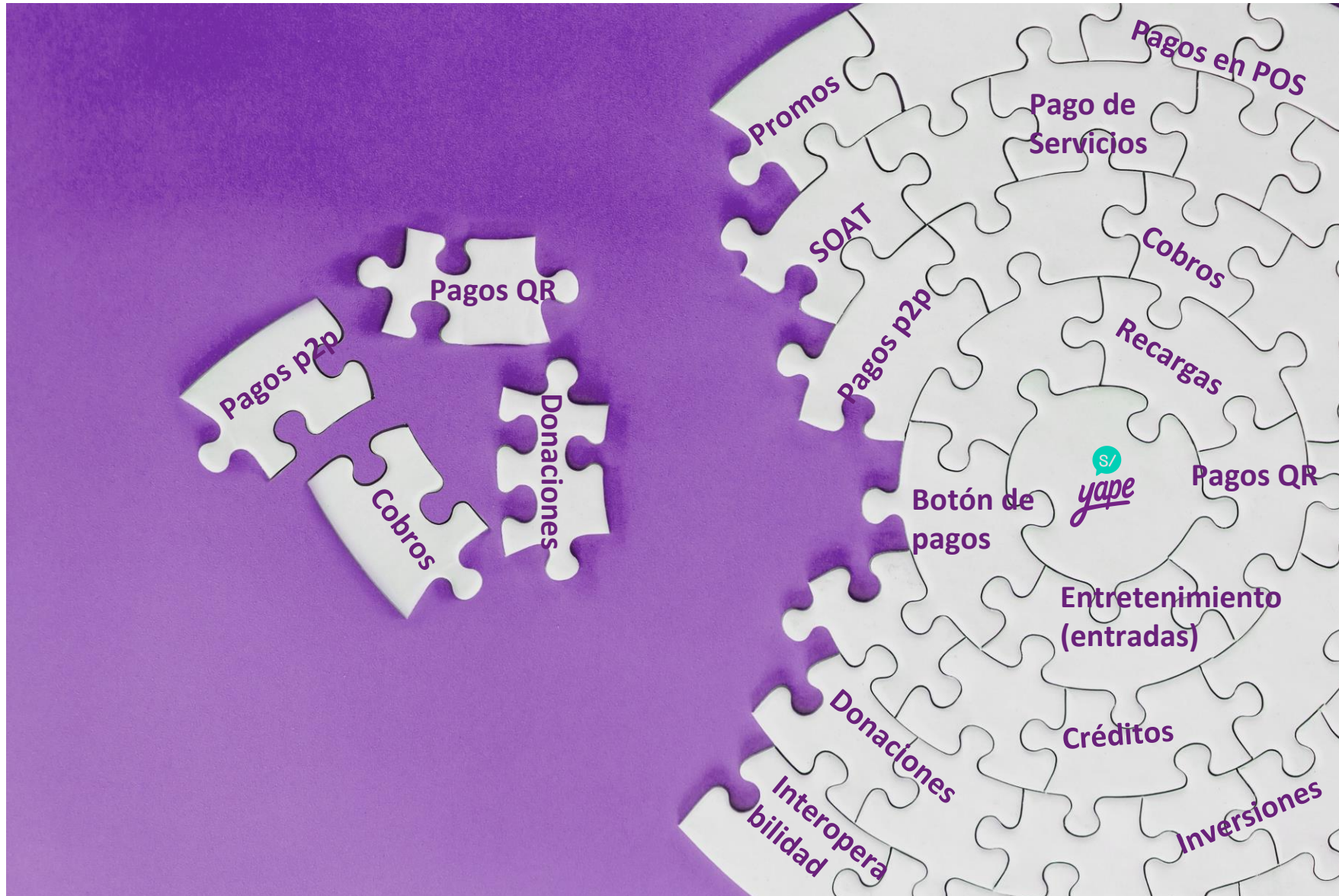


Convertir a los yaperos en usuarios fidelizados y comprometidos



Empoderar a los yaperos a través de servicios financieros

Queremos ser el app preferida por los peruanos





S/
yape

