



Insurance Day
APESEG
Lima, Perú
20 de mayo 2025

En palabras de Eric Clurfain

Presidente Regional de *MetLife* Latinoamérica

“Hay tres caminos para encarar la comercialización y servicio digital de los seguros”

Desarrollar internamente la capacidad

Adquirir una insurtech

Crear una alianza con una insurtech

Toma mucho tiempo y mucha fricción interna

La cultura anula la naturaleza de la insurtech

Aprovechar lo mejor de ambos y potenciar la alianza



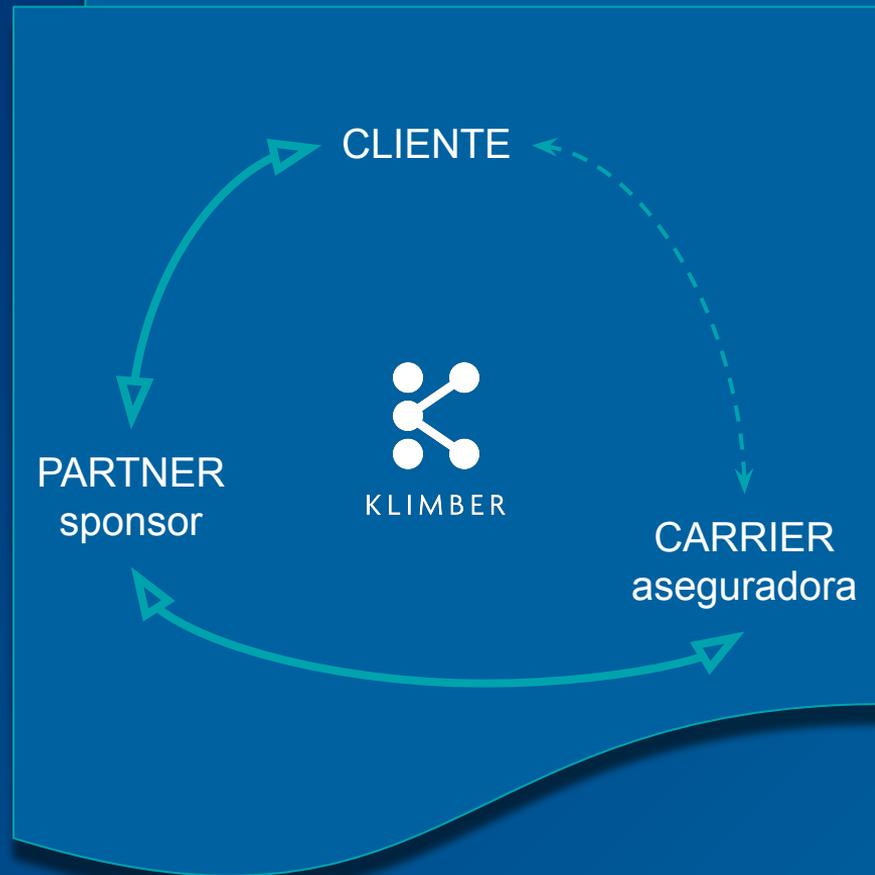
MetLife



KLIMBER

B2B2C

ECOSISTEMA DE SEGURO





MetLife

&



KLIMBER



MetLife



Xcelerator

Klimber ha logrado proteger a millones de familias *sin* *seguro o* *subaseguradas* en Latam



Klimber es una compañía innovadora en el ámbito asegurador, con un enfoque orientado a ecosistemas. Está comprometida con el desarrollo de nuevos productos y con la utilización de su plataforma, interfaces de programación (APIs) e inteligencia artificial, con el propósito de integrarse de manera eficiente con los principales ecosistemas digitales y aliados estratégicos. Esta estrategia permite una distribución automatizada, integral y escalable de productos de seguros, alcanzando a millones de personas y empresas.

400 millones de certificados emitidos
12 millones de asegurados

EFICIENCIA Y AUTOMATIZACIÓN

- El 94% de nuestras transacciones están completamente automatizadas.
- Gestionamos más de 140 millones de pólizas en múltiples países.
- Contamos con solo 110 empleados.

Esta ventaja tecnológica convierte a Klimber en la insurtech más eficiente a nivel mundial.

Valoramos la seguridad ante todo. Somos la Insurtech más confiable, siendo la única certificada en PCI y SOC2.



Loreto | Baja California



PRESENCIA GEOGRAFICA

Supervisamos cuidadosamente nuestra expansión geográfica, siendo la primera insurtech en llevar cobertura a lugares remotos como Anamá, en el medio de la Amazonia Brasileña o Loreto, Baja California, en la península que se introduce en el Pacífico del Norte.

Nuestra presencia en estas zonas previamente desatendidas garantiza nuestra capacidad de crecimiento futuro.

Anamá | Amazonas





Xcelerator

Revolucionando los seguros digitales para los partners y clientes

SEGURO DIGITAL, RÁPIDO y FLEXIBLE DE PRINCIPIO A FIN

Comience rápidamente

- ✓ Oferta digital embebida
- ✓ Componentes Plug & Play
- ✓ Implementación rápida, eficiente y por fases



Quickstart APIs



Modular



Integraciones seguras



Automación y comunicación digital

Haga crecer su negocio

- ✓ Seguro personalizado
- ✓ Complementa tu producto
- ✓ Nueva oportunidad de ingresos



Life insurance



Credit life



Salud y accidentes



Ahorro

Fidelize a sus clientes

- ✓ Experiencia totalmente digital
- ✓ Rápido proceso de siniestros
- ✓ Atención de alta calidad



Portal de clientes integrado o alojado



Automación digital



MetLife customer service

Integración por APIs a websites y/o apps



Micrositio brandeado



Interface para agentes para venta cara-a-cara o telemarketing



Partner de distribución

MetLife | Xcelerator

Seguros embebidos con administración digital E2E de todo el ciclo de vida



Underwriting



Emisión



Pagos



Servicing



Claims



Renovación

Seguros embebidos personalizados

- ✓ Configuración de producto
- ✓ Underwriting
- ✓ Cotización
- ✓ Pagos

Servicio de pólizas y claims

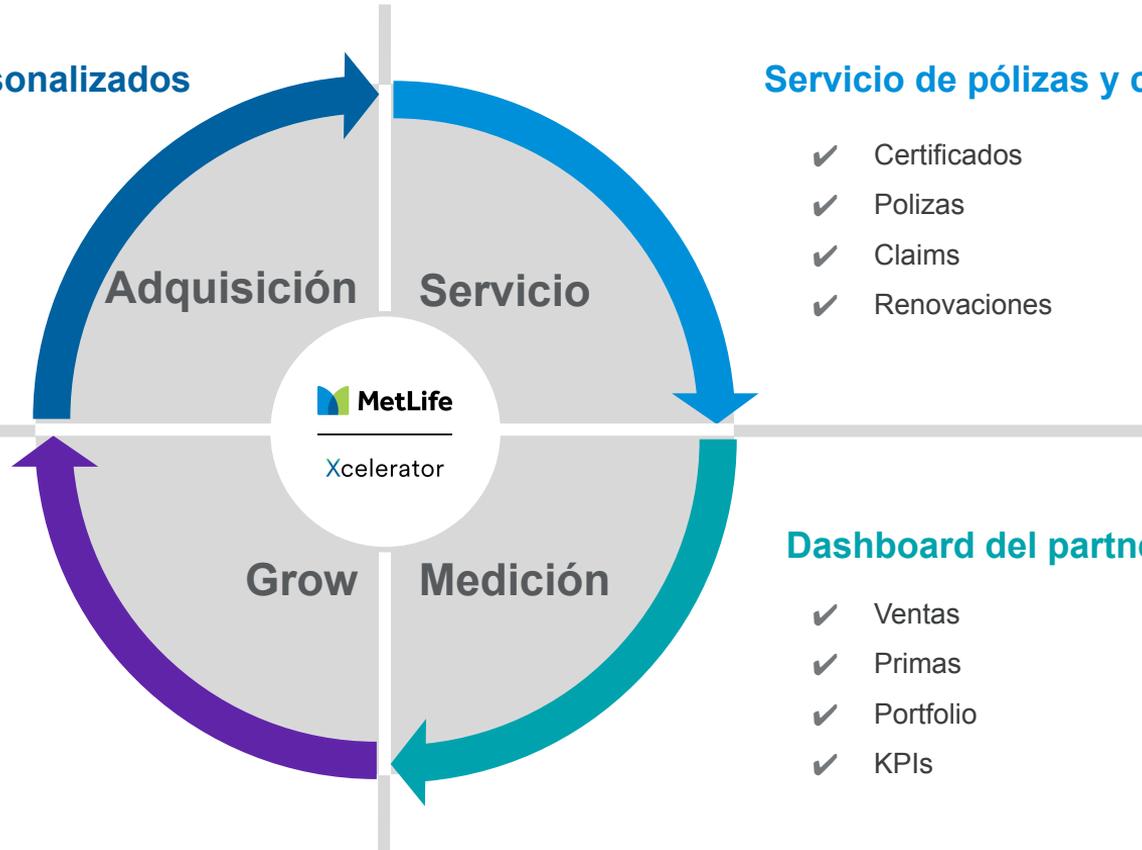
- ✓ Certificados
- ✓ Pólizas
- ✓ Claims
- ✓ Renovaciones

Customer Marketing

- ✓ Integración con CRM
- ✓ Cross-sell/Up-sell
- ✓ Comunicaciones
- ✓ Campañas

Dashboard del partner

- ✓ Ventas
- ✓ Primas
- ✓ Portfolio
- ✓ KPIs



GENERANDO UN RÁPIDO IMPACTO EN EL MERCADO



Xcelerator

- 19 alianzas en 6 industrias diferentes en 2 años.
- *Time to market* en un promedio de 10 días, potenciado por el alcance regional.
- Aportando eficiencia y transparencia mediante automatización y analytics.



MetLife

Gracias!

Xcelerator