

Tu derecho, Tu decisión

Lo que debes saber sobre el Derecho
de Arrepentimiento en los seguros.



Puedes **arrepentirte**

1 Puedes dejar sin efecto el seguro.
El contratante tiene derecho a cancelar la póliza.

2 Tienes 15 días para ejercer este derecho.
El plazo corre desde que recibes tu póliza.



Tu decisión es libre

3 No necesitas dar explicaciones.
Puedes ejercer este derecho sin justificar tu decisión.

4 Comunícalo por un medio que deje constancia.
Correo electrónico, carta o canales habilitados por la aseguradora.



La póliza

queda sin efecto

- 5** **Es como si no hubiera existido**
La aseguradora te devolverá el dinero pagado, salvo que hayas hecho uso de tu seguro.

Sin costos adicionales

**Ejercer tu Derecho de
Arrepentimiento no genera:**

- ☒ Multas
- ☒ Penalidades
- ☒ Cargos administrativos



Tienes derecho a estar informado

La aseguradora debe explicarte
este derecho de manera clara y
oportuna al momento de contratar.



Ojo:

No siempre aplica

6 **No aplica si ya utilizaste tu seguro**
Cuando utilizaste algún beneficio de la póliza u ocurrió un siniestro.

7 **No aplica en todos los casos**
Solo aplica si contratas a través de canales no presenciales y/o comercializadores.





Conocer tus derechos **te protege**

El Derecho de Arrepentimiento te permite cancelar tu seguro sin penalidades, siempre que cumplas los plazos y condiciones establecidos.

Infórmate y decide.



